



سی آرام حرفه ای

۶۱۲



دو جلسه آموزشی

۳,۹۸۷,۰۰۰ به ازای هر کاربر



سی آرام پایه

۶۱۱



یک جلسه آموزشی

۱,۹۸۷,۰۰۰ به ازای هر کاربر

سری مدیریتی

مدیریت ارتباط با مشتری محک

Mahak CRM



شرح / کد محصول

۱ **اطلاعات پایه** (تعریف کانال های فروش، منابع سرخ، اصناف، وضعیت ها، دلیل وضعیت ها)

۲ **بازاریابی** (پیگیری سرخ های فروش با تعیین کانال ورودی و منبع سرخ، ساخت کمپین های مختلف، ساخت لیست های بازاریابی برای جذب مشتریان بیشتر و ارسال پیامک های گروهی از طریق کمپین پیامکی)

۳ **مدیریت مشتریان** (تعریف مخاطبین و گروه بندی آنها، تفکیک مخاطب و شرکت، تعیین ارتباط چند به چند بین مخاطبین و شرکت ها، امکان تعریف چندین آدرس و تلفن برای مخاطب، تعریف فرصت های فروش از سرخ ها، مدیریت و نمایش فرصت های فروش به دو شکل لیستی و کانبان، مدیریت ارجاع سرخ ها و فرصت های فروش، تفکیک فرصت ها به صورت فرصت فروش جدید و یا فروش مجدد، نمایش یکپارچه عملیات و تعاملات مخاطبین و مشتریان با نگاه پرونده مشتری)

۴ **فروش** (مدیریت مشتریان حقیقی و حقوقی، مدیریت مراحل فروش (Sales Pipelines)، ارتباط فرصت های فروش با پیش فاکتور، مدیریت پیش فاکتورها، چاپ و ارسال پیش فاکتورها، امکان ثبت پیش فاکتور بدون ارتباط با فرصت فروش)

۵ **امکانات** (دسترسی مناسب از طریق موبایل و تبلت، تغییر تم و نمایه نرم افزار، قابلیت بارگذاری داده خارجی (Data import)، قابلیت گرفتن خروجی داده (Data export))

۶ **مدیریت کاربران** (افزودن کاربران، ایجاد نقش ها و تعیین سطح دسترسی به صورت ساده)

۷ **فعالیت ها** (قابلیت ثبت وظایف، تماس، پیامک، یادداشت و ایمیل توسط اعضای تیم، پیگیری و تنظیم یادآوری برای وظایف از طریق پیامک، تقویم کاری با قابلیت تعریف رویداد های مهم، ذخیره و مدیریت فایل های مشتریان)

۸ **فروش تکمیلی** (ارتباط فرصت های فروش با فاکتور فروش، تبدیل پیش فاکتورها با فاکتور فروش، مدیریت فاکتورهای فروش، چاپ و ارسال فاکتورهای فروش، مدیریت پرداخت های مشتریان و ارتباط با پیش فاکتورها و فاکتورهای فروش، امکان ثبت فاکتور بدون ارتباط با فرصت فروش)

۹ **مدیریت تیم ها** (ایجاد تیم های متعدد، تعیین سطح دسترسی به صورت پیشرفته)

۱۰ **امکانات حرفه ای** (اتصال به سیستم تلفنی، امکان استفاده از زبان انگلیسی، امکان اضافه شدن زبان های دیگر)

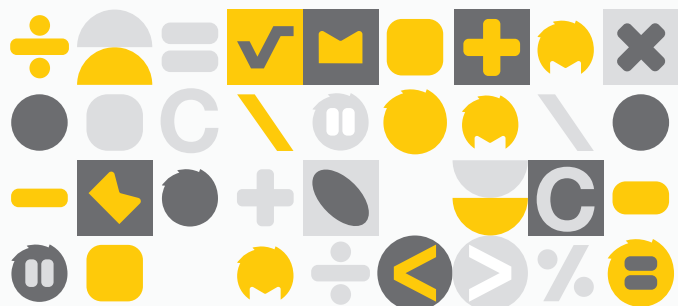
۱۱ **اتصال به سایر نرم افزارها** (امکان اتصال به محک پی، امکان اتصال به نرم افزار حسابداری محک، امکان اتصال به سرویس دهنده های پیامکی، امکان ارائه api جهت ثبت سرخ)

۱۲ **گزارشات** (ساخت لیست های پویا برای گزارش گیری های پیشرفته، وجود گزارشات آماده و متنوع)

۱۳ **آموزش و پشتیبانی** (دسترسی به ویدیو و مستندات آموزشی، گفت و گوی آنلاین با کارشناسان، گزارش باگ و اعلام پیشنهادات)



گروه نرم افزاری محک
Mahak Software Group



مدیریت ارتباط با مشتری محک

Mahak CRM

سری مدیریتی

لیست قیمت، همراه با امکانات



محک پی
Mahak Pay

محک پی به عنوان محصولی دیگر از **گروه نرم افزاری محک** با هدف ارائه خدمات پرداخت به مشتریان فراهم شده است. برخی از ویژگی های این محصول عبارتند از:

- ✓ ساخت لینک پرداخت عمومی و اختصاصی
 - ✓ استفاده از درگاه های معتبر جهت پرداخت های آنلاین و درگاه اشتراکی
 - ✓ ارائه api جهت ساخت لینک پرداخت و اعلام پرداخت ها
 - ✓ امکان اتصال به سرویس دهنده پیامکی و اطلاع رسانی پرداخت ها
 - ✓ امکان استفاده از پلاگین درگاه پرداخت محک پی برای سایت ورد پرس
 - ✓ امکان اتصال به محک سی آر ام و ارسال لینک پرداخت از آن
 - ✓ امکان اتصال به نرم افزار حسابداری محک و ارسال لینک پرداخت از آن
- مبلغ اشتراک سالیانه ی محک پی ۵۸۷,۰۰۰ تومان